



ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

на сетки FINKA*

(*далее в тексте Продукция)



ООО «ТРАЙТОНРУ»

1. Общие положения

- 1.1 Настоящий гарантийный сертификат распространяется на сетки Finka, реализуемые ООО «ТРАЙТОНРУ».
- 1.2 Документ применяется к следующим категориям продукции: сетка алюминиевая и сетка москитная из комбинированного ПВХ.
- 1.3 Гарантия действует при условии соблюдения требований по хранению, транспортировке и применению продукции по назначению.
- 1.4 Настоящий документ применяется совместно с маркировкой партии, этикеткой, паспортом качества и сопроводительными документами на конкретную поставку.

2. Подтверждение качества продукции

Качественная продукция не должна иметь дефектов, препятствующих применению по назначению, в том числе:

- разрывов полотна
- существенных отклонений геометрических параметров, влияющих на применение изделия
- критических дефектов ячейки, проволоки, прутка либо структуры полотна

Незначительные визуальные особенности, не влияющие на функциональные свойства изделия, не являются производственным дефектом.

3. Гарантия на товар

- 3.1 Гарантия на товар, выражающаяся в отсутствии производственных дефектов материала, геометрии и исполнения продукции, составляет 3 месяца с даты покупки.
- 3.2 Гарантия распространяется исключительно на дефекты, возникшие вследствие нарушения технологического процесса изготовления продукции.
- 3.3 Гарантийным случаем может быть признано подтвержденное несоответствие продукции заявленным характеристикам, которое препятствует её применению по назначению при соблюдении условий настоящего документа.
- 3.4 Ориентировочный срок службы продукции составляет до 50 лет и носит справочный характер; указанный срок не является самостоятельной гарантией.

4. Срок хранения и условия хранения

- 4.1 Срок хранения продукции в упаковке производителя при соблюдении установленных условий хранения составляет 36 месяцев с даты производства.
- 4.2 Продукция должна храниться в закрытых сухих помещениях, исключающих воздействие влаги, прямых солнечных лучей, нагрева, атмосферных осадков и агрессивных веществ.
- 4.3 По истечении срока хранения продукция может использоваться только после дополнительной оценки её состояния и пригодности к применению.

5. Условия транспортировки и применения

- 5.1 Продукция транспортируется всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на соответствующем виде транспорта.
- 5.2 При транспортировке продукция должна быть защищена от намокания, загрязнения, механических повреждений и повреждения упаковки.
- 5.3 Продукция должна применяться строго по назначению, с учетом характеристик конкретной позиции, указанных в маркировке, этикетке, паспорте качества, техническом описании и сопроводительных документах.

6. Исключения из гарантии

Гарантия не распространяется на случаи, возникшие вследствие:

- нарушения условий хранения или транспортировки, включая намокание, загрязнение и хранение под открытым небом
- механических повреждений, возникших после передачи товара покупателю
- использования продукции не по назначению либо вне области применения, предусмотренной для конкретной позиции
- естественного износа, загрязнения или внешних изменений, не влияющих на функциональные свойства изделия
- обстоятельств непреодолимой силы

7. Порядок предъявления претензий

- 7.1 При обнаружении предполагаемого дефекта покупатель обязан письменно уведомить продавца или поставщика в течение 14 календарных дней с даты его обнаружения.
- 7.2 К обращению должны быть приложены документы, подтверждающие покупку, описание недостатка, а также по возможности фото и данные о партии либо упаковке.
- 7.3 Поставщик вправе запросить дополнительные сведения, организовать осмотр продукции, запросить образцы либо провести экспертизу.

8. Предел ответственности

- 8.1 В случае признания претензии обоснованной поставщик по своему выбору заменяет дефектную продукцию на аналогичную либо компенсирует её стоимость в пределах документально подтвержденной стоимости покупки.
- 8.2 Суммарная ответственность поставщика ограничивается стоимостью дефектной продукции.
- 8.3 Гарантия не включает возмещение расходов на демонтаж, повторный монтаж, повреждение смежных материалов, простой работ, штрафы, неустойки и иные косвенные убытки.

9. Сводные гарантийные условия для сеток Finka

Категория	Сетки Finka
Гарантия на товар	3 мес. с даты покупки
Срок хранения	36 мес. с даты производства
Ориентировочный срок службы	до 50 лет, справочно
Условия гарантии	соблюдение хранения, транспортировки и применения по назначению