



finka
ISOLATION

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

на диффузионные мембранны FINKA*

(*далее в тексте Продукция)



ООО «ТРАЙТОНРУ» | ИНН/КПП 6732207910 / 502701001 | ОГРН 1216700002903 | ОКПО 47375894
Адрес: 140090, Московская обл., г. Дзержинский, ул. Энергетиков, 24, пом. 443 | Тел.: +7 (495) 120-70-18 | E-mail: sales@trtn.ru

© FINKA – Building Materials Solutions. All rights reserved.

1. Общие положения

- Гарантия на товар (отсутствие производственных дефектов материала) составляет 3 месяцев с даты покупки при условии соблюдения срока хранения не более 36 месяцев с даты производства.
- Гарантийный срок службы Продукции составляет 10 лет с даты ввода кровельной конструкции в эксплуатацию при выполнении требований раздела 3.
- Расчётный срок службы Продукции при правильном проектировании, качественном монтаже и эксплуатации составляет до 50 лет и носит ориентировочный характер.
- В случае признания дефекта гарантийным Производитель по своему выбору осуществляет безвозмездную замену дефектной Продукции на аналогичную либо эквивалентную по характеристикам или компенсирует её стоимость в пределах цены приобретения, подтверждённой документами Покупателя. Суммарная компенсация не может превышать фактическую стоимость приобретённой партии Продукции.
- Гарантийные обязательства не включают возмещение затрат на демонтаж и повторный монтаж кровельного покрытия, замену иных элементов кровельной системы, устранение повреждений внутренней отделки, оборудования или имущества, а также компенсацию косвенных убытков.
- Гарантия на Продукцию начинает действовать с даты реализации конечному потребителю, указанной в документах, подтверждающих факт покупки.
- Гарантия на Продукцию действует в отношении конечного потребителя, который приобрёл Продукцию для личного или профессионального использования и применяет её в соответствии с назначением.
- Гарантия на Продукцию распространяется только на повреждения и дефекты, обусловленные нарушением технологического процесса производства, и не распространяется на случаи, связанные с нарушением правил хранения, транспортирования, монтажа или эксплуатации.
- Срок хранения Продукции составляет 36 месяцев с даты производства при соблюдении условий хранения, указанных на упаковке и в паспорте качества. По истечении срока хранения Продукция подлежит повторной оценке пригодности.
- Изготовитель гарантирует соответствие Продукции требованиям ГОСТ 35290-2025 в течение гарантийного срока хранения при соблюдении условий транспортировки и хранения.

2. Гарантийный случай

- Гарантийным случаем признаётся нарушение эксплуатационных свойств Продукции, вызванное производственным дефектом, приводящим к потере заявленных функций (водоупорность, защита от ветра и конденсата) при соблюдении проектных решений и правил монтажа.
- К производственному браку не относятся незначительные отклонения по внешнему виду, не влияющие на эксплуатационные характеристики Продукции (изменение оттенка, наличие печатных меток, незначительные складки, поверхностные неровности и т.п.).
- Производитель гарантирует, что при правильном проектировании узлов, корректном выборе кровельной системы и соблюдении инструкций по монтажу, Продукция сохраняет заявленные свойства в течение гарантийного срока службы.

3. Условия предоставления гарантии

- Гарантия предоставляется при одновременном выполнении следующих условий:
 - Продукция хранилась и транспортировалась в закрытых сухих помещениях, в оригинальной упаковке производителя, с защитой от УФ-излучения, атмосферных осадков и механических повреждений.
 - Монтаж Продукции выполнен в соответствии с действующими на момент работ инструкциями по применению Продукции FINKA и проектной документацией.
 - Продукция была закрыта кровельным или фасадным покрытием для защиты от атмосферных воздействий в кратчайшие сроки, но не позднее 4 недель. Информация зафиксирована в журнале производства работ на стройплощадке.
 - В составе системы использовались совместимые материалы и аксессуары, рекомендованные производителем либо не ухудшающие характеристики кровельной конструкции.
 - У Покупателя имеются документы, подтверждающие факт приобретения Продукции (договор, накладная, чек, акт приёмки и т.п.).
- Под гарантийный случай не подпадают повреждения Продукции, возникшие вследствие:
 - Нарушения условий хранения или транспортирования (намокание, загрязнение, повреждение упаковки, хранение под открытым небом и др.).
 - Ошибок проектирования, некорректного расчёта паропроницаемости ограждающих конструкций, отсутствия вентиляционных зазоров.
 - Несоблюдения инструкций производителя по монтажу и эксплуатации, а также самовольных изменений конструкции кровли.
 - Механических повреждений (порезы, проколы, разрывы, продавливание, нагрузки от пешеходного движения, монтажных инструментов и т.п.).
 - Воздействия агрессивных химических веществ, растворителей, битумных материалов, нефтепродуктов и других сред, не совместимых с полимером мембранны.
 - Стихийных бедствий и иных обстоятельств непреодолимой силы (ураган, град, наводнение, пожар и т.п.).
 - Естественного износа, изменения цвета, появления налёта или других визуальных изменений, не влияющих на функциональные свойства мембранны.

- В случае обнаружения дефекта продукции, являющегося предметом настоящей гарантии и возникновении ущерба от протечки, покупатель должен в течении двух недель письменно уведомить производителя, в т.ч. описать выявленный дефект, объем ненадлежащего качества и приложить копии документов, указанных в п. 3.1. настоящих Гарантийных условий. Производитель вправе отказать от возмещения при отсутствии копии документов.

Не допускается осуществление монтажа Продукции с дефектом. Обращение направляется официальному торговому представителю или производителю.

4. Сводные гарантийные сроки для диффузионных мембран FINKA

Категория	Диффузионные мембранны FINKA
Гарантия на товар	3 мес.
Гарантийный срок службы	10 лет
Расчётный срок службы	до 50 лет
Срок хранения	36 мес. (дата производства на этикетке)