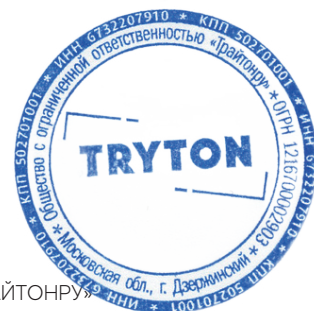




# ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

**на конструкционные, террасные  
и фасадные саморезы FINKA\***

(\*далее в тексте Продукция)



ООО «ТРАЙТОНРУ»

## 1. Общие положения

Настоящий документ распространяется на конструкционные, террасные и фасадные саморезы Finka. Документ подтверждает соответствие Продукции требованиям к качеству, комплектности, внешнему виду и функциональному назначению при соблюдении условий хранения, транспортировки, подбора, монтажа и эксплуатации. Продукция должна применяться строго по назначению, с учетом типа основания, уровня нагрузки, условий влажности, агрессивности среды и совместимости материалов. Указание расчетного срока службы в технической или рекламной документации носит справочный характер и не является самостоятельной гарантией.

## 2. Область применения и подтверждение качества

Настоящий документ распространяется на следующие категории продукции:

- конструкционные саморезы Finka
- террасные саморезы Finka
- фасадные саморезы Finka

Качественная Продукция не должна иметь дефектов, препятствующих её применению по назначению, в том числе:

- нарушение геометрии изделия
- критические дефекты резьбы
- дефекты наконечника, головки или шлица
- трещины, надломы и иные повреждения металла
- критические повреждения защитного покрытия

Допускаются незначительные визуальные особенности, связанные с технологией производства, не влияющие на эксплуатационные свойства изделия.

## 3. Условия хранения и транспортировки

Продукция должна храниться в закрытых сухих помещениях, в упаковке, защищающей от влаги и загрязнений.

Не допускаются воздействие атмосферных осадков, образование конденсата, хранение под открытым небом и контакт с агрессивными химическими веществами.

При транспортировке Продукция должна быть защищена от механических повреждений, намокания, загрязнений и повреждения упаковки.

По истечении срока хранения Продукция может использоваться только после дополнительной оценки состояния изделия и покрытия.

## 4. Условия применения и монтажа

Саморезы Finka должны применяться в соответствии с их назначением, с учетом типа основания и условий эксплуатации.

Монтаж должен выполняться исправным инструментом и подходящей оснасткой, без превышения допустимого усилия затяжки.

Для наружного применения, а также для фасадных, террасных и иных конструкций с повышенным риском коррозии допускается использовать только те шурупы, материал и покрытие которых соответствуют условиям среды.

Ответственность за правильный подбор типа самореза, длины, диаметра, покрытия и области применения несет лицо, осуществляющее подбор, комплектацию, проектирование или монтаж.

## 5. Гарантия на товар

Гарантия на товар, выражающаяся в отсутствии производственных дефектов материала, геометрии, резьбы, наконечника, головки, шлица и защитного покрытия, составляет 3 месяца с даты покупки. Гарантия распространяется только на дефекты, возникшие вследствие нарушения технологического процесса изготовления Продукции.

Гарантийным случаем может быть признано разрушение шурупа при штатном монтаже в предусмотренное основание, критический дефект резьбы, наконечника, головки или шлица, вызванный производственным браком, преждевременное коррозионное разрушение изделия при условии применения в допустимой для данного материала и покрытия среде, а также подтвержденная утрата функциональных свойств Продукции вследствие производственного дефекта.

Гарантия не означает универсальную пригодность одного и того же самореза для любых материалов, оснований и условий эксплуатации.

## 6. Специальные условия по категориям

**Конструкционные саморезы** должны применяться только в тех соединениях, для которых они предназначены, с учетом типа основания, действующих нагрузок, глубины вворачивания, расстояния до края, межосевых расстояний и проектных решений. Применение в ответственных несущих узлах без соответствующего расчета не допускается.

**Террасные саморезы** должны использоваться с учетом наружных условий эксплуатации, циклов увлажнения и высыхания, породы древесины, влажности материала и необходимости применения коррозионностойкого крепежа.

**Фасадные саморезы** должны применяться только по назначению с учетом типа облицовки, типа основания, температурных деформаций, ветровых нагрузок, коррозионной активности среды и совместимости материалов.

## 7. Исключения из гарантии

Гарантия не распространяется на случаи, возникшие вследствие неправильного подбора Продукции по назначению, длине, диаметру, типу резьбы, типу наконечника, материалу, покрытию или области применения.

Гарантия не действует при нарушении условий хранения и транспортировки, включая намокание, хранение под открытым небом, воздействие конденсата, повреждение упаковки и контакт с агрессивными химическими веществами.

Исключаются случаи нарушения правил монтажа, включая перекося при установке, использование неподходящей оснастки, повреждение шлица при монтаже, повреждение покрытия инструментом, превышение допустимого усилия затяжки и повторное использование изделия после демонтажа, если это не предусмотрено назначением.

Гарантия не распространяется на использование Продукции в средах, для которых она не предназначена, включая морскую и прибрежную среду, солевые среды, химически агрессивные среды, постоянную влажность, контакт с агрессивно пропитанной древесиной и контакт разнородных металлов, вызывающий электрохимическую коррозию.

Исключаются ошибки проектирования, расчета нагрузок, выбора схемы крепления, неправильной оценки условий эксплуатации, механические повреждения после передачи товара покупателю, естественный износ, изменения цвета покрытия, не влияющие на функциональные свойства, а также обстоятельства непреодолимой силы.

## 8. Порядок предъявления претензий

При обнаружении предполагаемого дефекта покупатель обязан письменно уведомить продавца или поставщика в течение 14 календарных дней с даты обнаружения.

К обращению должны быть приложены документы, подтверждающие покупку, фото и/или видео дефекта, описание недостатка, сведения об условиях применения, сведения о типе основания и условиях эксплуатации, а также данные о партии, маркировке или упаковке, если они сохранены.

До рассмотрения претензии спорная Продукция не должна быть полностью утилизирована или уничтожена, если это делает проверку невозможной.

Поставщик вправе запросить образцы, дополнительные сведения, организовать осмотр и провести экспертизу. При отсутствии документов о покупке или невозможности идентифицировать Продукцию поставщик вправе отказать в удовлетворении претензии.

## 9. Предел ответственности

В случае признания претензии обоснованной поставщик по своему выбору заменяет дефектную Продукцию на аналогичную или эквивалентную либо компенсирует стоимость дефектной Продукции в пределах документально подтвержденной стоимости покупки.

Суммарная ответственность поставщика ограничивается стоимостью дефектной Продукции.

Гарантия не включает возмещение расходов на демонтаж и повторный монтаж, замену иных материалов и конструкций, повреждения отделки, основания, покрытия и смежных элементов, убытков, связанных с простоем работ, штрафов, пеней, неустоек, а также косвенных и сопутствующих убытков.

## 10. Заключительные положения

Настоящий документ действует в отношении Продукции, применяемой по назначению.

Недействительность одного из положений документа не влечет недействительность остальных его положений.

Настоящий документ не является публичной офертой.

Условия документа могут уточняться и дополняться поставщиком без ухудшения обязательных прав потребителя, установленных законодательством.

## 11. Сводные гарантийные показатели для саморезов FINKA

Категория продукции	Конструкционные, террасные и фасадные саморезы FINKA
Гарантийный срок	3 месяца с даты покупки
Срок хранения	36 месяцев с даты производства, если иное не указано в маркировке, паспорте качества или сопроводительной документации
Расчетный срок службы	Согласно паспорту качества технической документации; зависит от условий эксплуатации, материала, типа покрытия и области применения
Условия предоставления гарантии	При соблюдении условий хранения, транспортирования, правильного подбора, монтажа и эксплуатации по назначению

Примечание: Расчетный срок службы носит справочный характер и не является самостоятельной гарантией. Конкретная пригодность саморезов определяется с учетом типа основания, условий среды, действующих нагрузок, материала изделия, типа покрытия и соблюдения правил монтажа.