



ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

на обеспыливающую
мембрану FINKA*

(*далее в тексте Продукция)



ООО «ТРАЙТОНРУ»

1. Общие положения

- 1.1. Продукция: пОбеспыливающая мембрана Finka GUARD для внутренних слоёв ограждающих конструкций.
- 1.2. Гарантия действует исключительно для конечного потребителя (физическое лицо, личное некоммерческое использование).
- 1.3. Для посредников/подрядчиков/застройщиков/юрлиц и ИП условия применяются только при наличии отдельного письменного соглашения.
- 1.4. Настоящие условия не ограничивают права потребителя, предоставленные законодательством РФ о защите прав потребителей.

2. Сроки

- 2.1. Гарантия на эксплуатационные характеристики: 10 лет с даты покупки при соблюдении разделов 4–7.
- 2.2. Расчётный срок службы: до 50 лет (справочно; не является гарантийным сроком).
- 2.3. Срок хранения: 36 месяцев с даты производства при соблюдении условий хранения.

3. Гарантийный случай

- 3.1. Подтверждённый производственный дефект материала, приводящий к утрате обеспыливающих свойств при соблюдении условий настоящих гарантийных условий.
- 3.2. Визуальные особенности и повреждения после передачи товара Потребителю не являются гарантийным случаем.

4. Условия предоставления гарантии

- 4.1. Монтаж – по инструкции производителя и проектной документации.
- 4.2. Нахлёсты/стыки/примыкания/проходки герметизированы совместимыми материалами (рекомендуется система finka).
- 4.3. Закрытие внутренней обшивкой/отделкой – в кратчайший срок, рекомендуется до 14 дней (акт/журнал/фото).
- 4.4. Сохранены документы о покупке и маркировка партии; обеспечена возможность осмотра дефектного узла до ремонта.

5. Исключения

- 5.1. Ошибки проектирования/монтажа/ремонта/эксплуатации, применение не по назначению.
- 5.2. Нарушение транспортировки/хранения; намокание; хранение под открытым небом; контакт с агрессивными веществами.
- 5.3. Воздействие УФ/длительное нахождение без закрытия конструкцией сверх рекомендуемого срока.
- 5.4. Подконструкция/механические воздействия/животные/вандализм; форс-мажор.

6. Порядок обращения и ответственность

- 6.1. Уведомление – письменно в течение 14 календарных дней с даты обнаружения (документы о покупке + фото/видео + описание узла).
- 6.2. До ремонта обеспечить осмотр/экспертизу; демонтаж до осмотра может являться основанием для отказа.
- 6.3. При подтверждении случая производитель по своему выбору осуществляет замену Продукции либо компенсацию стоимости Продукции (в пределах суммы покупки). Косвенный ущерб не возмещается, к такому ущербу относятся (но не исчерпываются):
 - повреждение внутренней отделки, инженерных коммуникаций,
 - увлажнение мембраны и помещений здания,
 - остановка и простой строительных работ,
 - любые виды договорных неустоек.
- 6.4. Претензионный порядок обязателен; применимое право – РФ; действует для объектов на территории РФ.

7. Заключительные положения

- 7.1. Заключительные положения: условия могут обновляться производителем без ухудшения прав потребителя по закону; недействительность отдельного положения не влияет на действительность остальных; документ не является публичной офертой.

Сводные гарантийные сроки для пароизоляционных пленок FINKA

Категория	Обеспыливающая мембрана Finka GUARD
Гарантия	10 лет
Срок службы	до 50 лет
Хранение	36 мес.
Гарантийный срок	3 мес.
Защита от УФ	3 мес.