



ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

на барабанные, речные и
кровельные гвозди **FINKA***
(*далее в тексте Продукция)



ООО «ТРАЙТОНРУ»

1. Назначение документа

Настоящий гарантийный паспорт распространяется на барабанные, реечные и кровельные гвозди под товарным знаком Finka и подтверждает гарантийные обязательства продавца в отношении качества поставляемой продукции при соблюдении условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации.

2. Продукция, на которую распространяется паспорт

Паспорт применяется к строительным гвоздям Finka, включая: барабанные гвозди для пневматического инструмента; реечные гвозди для пневматического инструмента; кровельные гвозди для монтажа кровельных и сопутствующих материалов. Конкретный вид продукции, артикул, размер, тип стержня, тип покрытия, количество в упаковке и иные характеристики определяются по маркировке, упаковке, спецификации, товаросопроводительным документам и паспорту качества конкретной партии.

3. Гарантия качества

ООО «ТРАЙТОНРУ» гарантирует соответствие продукции Finka заявленным характеристикам конкретной партии товара при условии соблюдения покупателем правил хранения, транспортирования, монтажа и применения по назначению. Гарантия распространяется на соответствие продукции заявленному типу, размеру, покрытию и комплектности поставки.

4. Гарантийный срок

Гарантийный срок на барабанные, реечные и кровельные гвозди FINKA составляет 3 (три) месяца с даты реализации либо с даты поставки, если иное не установлено договором, спецификацией или иным письменным соглашением сторон.

5. Условия хранения и транспортирования

Продукция должна храниться в сухих закрытых помещениях, в упаковке изготовителя или поставщика, на поддонах либо стеллажах, с исключением прямого контакта с влагой, конденсатом, атмосферными осадками и агрессивными химическими веществами. При транспортировании должна быть обеспечена защита товара от механических повреждений и увлажнения.

6. Условия действия гарантии

Гарантия действует при использовании продукции строго по назначению, применении совместимого инструмента и расходных материалов, отсутствии нарушений условий хранения и монтажа, а также при наличии документов, позволяющих идентифицировать спорную партию товара. Для продукции с покрытием гарантия не распространяется на случаи коррозии, вызванные хранением или эксплуатацией во влажной, агрессивной либо химически активной среде, если такое применение не предусмотрено назначением изделия.

7. Ограничения гарантии

Гарантия не распространяется на дефекты и повреждения, возникшие вследствие неправильного подбора крепежа, использования неподходящего инструмента, нарушения режимов монтажа, механических повреждений, воздействия влаги, солей, кислот, щелочей, иных агрессивных веществ, а также вследствие естественного износа покрытия или форс-мажорных обстоятельств.

8. Порядок предъявления претензий

При выявлении недостатков покупатель обязан прекратить использование спорной партии и направить письменную претензию с приложением документов на поставку, сведений об артикуле и партии, описания дефекта, а также фото- и при необходимости видеофиксации. Продавец вправе запросить дополнительные сведения и образцы продукции для рассмотрения претензии по существу.

9. Заключительные положения

Настоящий гарантийный паспорт носит общий характер для соответствующей товарной категории Finka и применяется совместно с маркировкой товара, упаковкой, паспортом качества конкретной партии, спецификацией и договорными документами. При расхождении сведений приоритет имеют договор, спецификация и паспорт качества конкретной партии товара.

10. Ориентировочные сроки службы

Горячий цинк (HDG)	40 лет
Цинк (NK)	15 лет
Нержавеющая сталь (A2)	50 лет
Гальваника (GVZ)	15 лет