



ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ FINKA
на пароизоляционные, воздухоизоляционные плёнки и обеспыливающие мембраны
Документ № КГП-ИЗ-001 | Редакция 1
(публичная редакция для сайтов trtn.ru и finka.pro)



Документ № КГП-ИЗ-001 | Редакция 1
Дата выпуска: июнь 2026

ООО «ТРАЙТОНРУ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «ТРАЙТОНРУ» – импортёр продукции под брендом FINKA – предоставляет гарантию качества на пароизоляционные и воздухоизоляционные плёнки и обеспыливающие мембраны (Premium Plus MAXI / MIDI / MINI, Classic XL, Premium Reflect, Guard). Ниже – краткая информация для покупателя. Полные Гарантийные условия (№ ГУ-ИЗ-001) и Паспорт качества предоставляются по запросу.

2. СРОКИ

Показатель	Значение	Что это означает
Гарантийный срок	3 месяца с даты покупки	Период предъявления претензии по производственному дефекту. Для покупателя-физического лица сохраняется право предъявить требования по недостаткам в течение 2 лет (ст. 19 Закона «О защите прав потребителей»).
Срок хранения	36 месяцев с даты производства	Срок годности в упаковке производителя при правильном хранении
Стойкость к УФ до закрытия	См. Паспорт качества	Максимальный срок нахождения в открытом состоянии без перекрытия финишным материалом – индивидуально для каждого артикула
Срок сохранения функциональных свойств (справочно)	См. Паспорт качества	Ориентировочный ресурс при правильном монтаже и эксплуатации. Не является гарантийным сроком или сроком службы

3. КАК ПРИМЕНЯТЬ – ГЛАВНОЕ

- Соблюдайте сторону укладки, нахлёсты, проклейку стыков, примыканий и проходок согласно инструкции по применению и Паспорту качества конкретного артикула.
- Не оставляйте материал открытым под прямым солнцем (УФ) дольше срока, указанного в Паспорте качества: по его истечении свойства не гарантируются.
- Для герметизации стыков и примыканий используйте клейкие ленты FINKA, разработанные для совместного применения с плёнками и мембранами.
- Соблюдайте температурные режимы, требования к вентиляционным зазорам и совместимым материалам, указанные в Паспорте качества.

Полные требования к монтажу и ограничения – в инструкции по применению и Паспорте качества. Если сомневаетесь – напишите нам на sales@trtn.ru.

4. ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ДЕФЕКТ

1. По возможности сохраните образец (фрагмент рулона), упаковку с маркировкой (артикул и дата производства) и документ о покупке; сделайте фотографии дефекта.
2. Напишите на sales@trtn.ru: укажите артикул, опишите проблему, приложите фото/видео и опишите условия применения.
3. Мы рассмотрим обращение и при необходимости организуем техническую экспертизу. Порядок и сроки – в Гарантийных условиях № ГУ-ИЗ-001.

Если вы – потребитель (физическое лицо), отсутствие чека не является основанием для отказа: факт покупки можно подтвердить любыми доказательствами. Экспертиза товара, на который установлен гарантийный срок, проводится за счёт Продавца. Ваши права защищены Законом РФ «О защите прав потребителей».

5. КАК ПОЛУЧИТЬ ПОЛНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Гарантийные условия № ГУ-ИЗ-001 и Паспорт качества предоставляются:

- по запросу через sales@trtn.ru – в срок не более 3 (трёх) рабочих дней;
- у авторизованного дилера FINKA;
- в составе сопроводительной документации при поставке.

6. ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая краткая информация носит справочный характер и не заменяет полные Гарантийные условия № ГУ-ИЗ-001. В случае расхождений применяются положения Гарантийных условий и законодательства Российской Федерации. Настоящая информация не ограничивает права потребителя, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Обработка персональных данных при обращениях осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте trtn.ru.

ООО «ТРАЙТОНРУ»

Документ № КГП-ИЗ-001 | Редакция 1 | Действует с «15» июня 2026 г.