



**finka**  
ISOLATION

# ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

на пароизоляционные  
пленки FINKA\*

(\*далее в тексте Продукция)



ООО «ТРАЙТОНРУ» | ИНН/КПП 6732207910 / 502701001 | ОГРН 1216700002903 | ОКПО 47375894  
Адрес: 140090, Московская обл., г. Дзержинский, ул. Энергетиков, 24, пом. 443 | Тел.: +7 (495) 120-70-18 | E-mail: sales@trtn.ru

## 1. Общие положения

1. Продукция: пароизоляционные/воздухоизоляционные пленки FINKA PREMIUM Plus 200 (MAXI / MIDI / MINI), Finka Classic (XL) для внутренних слоёв ограждающих конструкций.
2. Гарантия действует исключительно для конечного потребителя (физическое лицо, личное некоммерческое использование).
3. Для посредников/подрядчиков/застройщиков/юрилиц и ИП условия применяются только при наличии отдельного письменного соглашения.
4. Настоящие условия не ограничивают права потребителя, предоставленные законодательством РФ о защите прав потребителей.

## 2. Сроки

1. Гарантия на эксплуатационные характеристики: 10 лет с даты покупки при соблюдении разделов 4–7.
2. Расчётный срок службы: до 50 лет (справочно; не является гарантийным сроком).
3. Срок хранения: 36 месяцев с даты производства при соблюдении условий хранения.

## 3. Гарантийный случай

1. Подтверждённый производственный дефект материала, приводящий к утрате пароизоляционных/воздухоизоляционных свойств при соблюдении условий настоящих гарантийных условий.
2. Визуальные особенности и повреждения после передачи товара Потребителю не являются гарантийным случаем.

## 4. Условия предоставления гарантии

1. Монтаж – по инструкции производителя и проектной документации.
2. Нахлесты/стыки/примыкания/проходки герметизированы совместимыми материалами (рекомендуется система finka).
3. Закрытие внутренней обшивкой/отделкой – в кратчайший срок, рекомендуемо до 14 дней (акт/журнал/фото).
4. Сохранены документы о покупке и маркировка партии; обеспечена возможность осмотра дефектного узла до ремонта.

## 5. Исключения

1. Ошибки проектирования/монтажа/ремонта/эксплуатации, применение не по назначению.
2. Нарушение транспортировки/хранения; намокание; хранение под открытым небом; контакт с агрессивными веществами.
3. Воздействие УФ/длительное нахождение без закрытия конструкцией сверх рекомендуемого срока.
4. Подконструкция/механические воздействия/животные/вандализм; форс-мажор.

## 6. Порядок обращения и ответственность

1. Уведомление – письменно в течение 14 календарных дней с даты обнаружения (документы о покупке + фото/видео + описание узла).
2. До ремонта обеспечить осмотр/экспертизу; демонтаж до осмотра может являться основанием для отказа.
3. При подтверждении случая производитель по своему выбору осуществляет замену Продукции либо компенсацию стоимости Продукции (в пределах суммы покупки). Косвенный ущерб не возмещается, к такому ущербу относятся (но не исчерпываются):
  - повреждение внутренней отделки, инженерных коммуникаций,
  - увлажнение пароизоляции и помещений здания,
  - остановка и простой строительных работ,
  - любые виды договорных неустоек.
4. Претензионный порядок обязателен; применимое право – РФ; действует для объектов на территории РФ.

## 7. Заключительные положения

1. Заключительные положения: условия могут обновляться производителем без ухудшения прав потребителя по закону; недействительность отдельного положения не влияет на действительность остальных; документ не является публичной офертой.

### Сводные гарантийные сроки для пароизоляционных пленок FINKA

Категория	Пароизоляционные пленки Finka Premium Plus 200 (MAXI/MIDI/MINI), Finka Classic XL
Гарантия	10 лет
Срок службы	до 50 лет
Хранение	36 мес.
Гарантийный срок	3 мес.
Защита от УФ	3 мес.