



ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ FINKA
на гвозди: барабанные, реечные, кровельные, фасадные, отделочные

Документ № КГП-ГВ-001 | Редакция 1.1

(публичная редакция для сайтов trtn.ru и finka.pro)



ООО «ТРАЙТОНРУ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «ТРАЙТОНРУ» – импортёр продукции под брендом FINKA – предоставляет гарантию качества на гвозди FINKA. Ниже – краткая информация для покупателя. Полные Гарантийные условия (№ ГУ-ГВ-001) и Паспорт качества (№ ПК-ГВ-001) предоставляются по запросу (см. раздел «Как получить полные документы»).

2. СРОКИ

Показатель	Значение	Пояснение
Гарантийный срок	12 месяцев	Период, в течение которого можно предъявить претензию по производственному дефекту
Срок службы	10 лет	Установленный срок безопасной эксплуатации при применении по назначению
Фактический ресурс (справочно)	до 50 лет	При правильном подборе гвоздь сохраняет рабочие свойства значительно дольше; не является гарантийным сроком или сроком службы
Срок хранения	36 месяцев с даты производства	Срок годности в упаковке производителя при правильном хранении

3. ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО: ПОДБИРАЙТЕ ГВОЗДЬ ПОД УСЛОВИЯ

Каждая линейка рассчитана на свою задачу и среду – это напрямую влияет на долговечность соединения.

Линейка	Где применять	Где НЕ применять
Строительные (барабанные/реечные, цинк)	Внутри и в защищённых от влаги конструкциях: каркас, обрешётка, поддоны, черновые работы	На улице, на фасаде и кровле, во влажных помещениях
Фасадные (горячий цинк / нержавеющая сталь)	Снаружи: вентфасады, обрешётка под фасад, планкен, атмосферная среда	При погружении в воду; в постоянной хлоридной среде (для нержавеющей – без доп. оценки)
Кровельные (увеличенная шляпка)	Мягкая и рулонная кровля, изоляция, ветрозащита, OSB	Для несущих нагруженных соединений
Отделочные (малая шляпка)	Отделка внутри: наличники, штапик, вагонка, плинтус, мебель	Снаружи, во влажных условиях, для несущих узлов

Общие правила монтажа: применяйте совместимый исправный инструмент; настраивайте давление и глубину забивания; не допускайте перекоса и перезабивания; для кровельных не пробивайте материал насквозь.

Если сомневаетесь в выборе – уточните характеристики артикула в Паспорте качества или напишите на sales@trtn.ru.

4. ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ДЕФЕКТ

1. Прекратите использование и сохраните образцы, упаковку (артикул и дата производства) и документ о покупке.
2. Напишите на sales@trtn.ru: укажите артикул, опишите проблему, приложите фото/видео, опишите условия применения.
3. Мы рассмотрим обращение и при необходимости организуем техническую экспертизу. Порядок и сроки установлены Гарантийными условиями № ГУ-ГВ-001.

Если вы – потребитель (физическое лицо), отсутствие чека не является основанием для отказа: факт покупки можно подтвердить любыми доказательствами. Экспертиза товара, на который установлен гарантийный срок, проводится за счёт Продавца. Ваши права защищены Законом РФ «О защите прав потребителей».

5. КАК ПОЛУЧИТЬ ПОЛНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Гарантийные условия № ГУ-ГВ-001 и Паспорт качества № ПК-ГВ-001 предоставляются:

- по запросу через sales@trtn.ru – в срок не более 3 (трёх) рабочих дней;
- у авторизованного дилера FINKA;
- в составе сопроводительной документации при поставке.

Паспорт качества на конкретную партию (с указанием даты производства) выдаётся по запросу.

6. ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая краткая информация носит справочный характер и не заменяет полные Гарантийные условия № ГУ-ГВ-001. В случае расхождений применяются положения Гарантийных условий и действующего законодательства РФ. Настоящая информация не ограничивает права потребителя, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Обработка персональных данных при обращениях осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте trtn.ru.

ООО «ТРАЙТОНРУ»

Документ № КГП-ГВ-001 | Редакция 1.1 | Действует с «25» июня 2026 г.