finka
ISOLATION

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ FINKA
на клейкие ленты
Документ № КГП-ЛТ-001 | Редакция 2.0
(публичная редакция для сайтов trtn.ru и finka.pro)

ООО «ТРАЙТОНРУ»

ООО «ТРАЙТОНРУ» | ИНН/КПП 6732207910 / 502701001 | ОГРН 1216700002903 | ОКПО 47375894
Адрес: 129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 11, пом. 720 | Тел.: +7 (495) 120-70-18 | E-mail: sales@trtn.ru

© FINKA – Building Materials Solutions. All rights reserved.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «ТРАЙТОНРУ» – импортёр продукции под брендом FINKA – предоставляет гарантию качества на клейкие ленты (Duo Tape, Flexy Tape, Inside Tape, Uni Tape, Fentrix In Tape, Fentrix Out Tape, Finka Nail Tape и др.). Ниже – краткая информация для покупателя. Полные Гарантийные условия (№ ГУ-ЛТ-001) и Паспорт качества предоставляются по запросу.

2. СРОКИ

Показатель	Значение	Что это означает
Гарантийный срок	3 месяца с даты покупки	Период предъявления претензии по производственному дефекту. Для покупателя-физического лица сохраняется право предъявить требования по недостаткам в течение 2 лет (ст. 19 Закона «О защите прав потребителей»).
Срок хранения	24 месяца с даты производства	Срок годности в упаковке производителя при правильном хранении
Стойкость к УФ до закрытия	См. Паспорт качества	Допустимый срок нахождения в открытом состоянии без перекрытия финишным материалом – индивидуально для каждого артикула
Срок сохранения функциональных свойств (справочно)	См. Паспорт качества	Ориентировочный ресурс при правильном монтаже и эксплуатации. Не является гарантийным сроком или сроком службы

3. КАК ПРИМЕНЯТЬ – ГЛАВНОЕ

- Подготовьте поверхность: она должна быть сухой, чистой, обеспыленной и обезжиренной. При необходимости используйте грунтовку (праймер) согласно инструкции.
- Соблюдайте температуру монтажа, указанную в Паспорте качества (для большинства лент – не ниже указанного предела).
- Применяйте ленту только на совместимых основаниях и материалах, предусмотренных Паспортом качества.
- Не оставляйте ленту под прямым солнцем (УФ) дольше срока, указанного в Паспорте качества, если она не рассчитана на открытое применение.

Полные требования к монтажу и ограничения – в инструкции по применению и Паспорте качества. Если сомневаетесь – напишите нам на sales@trtn.ru.

4. ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ДЕФЕКТ

1. По возможности сохраните образец ленты, упаковку с маркировкой (артикул и дата производства) и документ о покупке; сделайте фотографии дефекта.
2. Напишите на sales@trtn.ru: укажите артикул, опишите проблему, приложите фото/видео и опишите условия применения (тип основания, температуру монтажа).
3. Мы рассмотрим обращение и при необходимости организуем техническую экспертизу. Порядок и сроки – в Гарантийных условиях № ГУ-ЛТ-001.

Если вы – потребитель (физическое лицо), отсутствие чека не является основанием для отказа: факт покупки можно подтвердить любыми доказательствами. Экспертиза товара, на который установлен гарантийный срок, проводится за счёт Продавца. Ваши права защищены Законом РФ «О защите прав потребителей».

5. КАК ПОЛУЧИТЬ ПОЛНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Гарантийные условия № ГУ-ЛТ-001 и Паспорт качества предоставляются:

- по запросу через sales@trtn.ru – в срок не более 3 (трёх) рабочих дней;
- у авторизованного дилера FINKA;
- в составе сопроводительной документации при поставке.

6. ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая краткая информация носит справочный характер и не заменяет полные Гарантийные условия № ГУ-ЛТ-001. В случае расхождений применяются положения Гарантийных условий и законодательства Российской Федерации. Настоящая информация не ограничивает права потребителя, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Обработка персональных данных при обращениях осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте trtn.ru.

ООО «ТРАЙТОНРУ»

Документ № ГУ-ЛТ-001 | Редакция 4.0 | Действует с «7» октября 2026 г.

ООО «ТРАЙТОНРУ» | ИНН/КПП 6732207910 / 502701001 | ОГРН 1216700002903 | ОКПО 47375894
Адрес: 129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 11, пом. 720 | Тел.: +7 (495) 120-70-18 | E-mail: sales@trtn.ru

© FINKA – Building Materials Solutions. All rights reserved.