



ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ FINKA
на диффузионные (супердиффузионные) мембраны: Soft 110, Optima 120, Power 140,
Strong 180, Strong 180+

Документ № КГП-ДМ-001 | Редакция 1.0
(публичная редакция для сайтов trtn.ru и finka.pro)

Документ № КГП-ДМ-001 | Редакция 1.0
Действует с 15 июня 2026



ООО «ТРАЙТОНРУ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «ТРАЙТОНРУ» – импортёр продукции под брендом FINKA – предоставляет гарантию качества на диффузионные (супердиффузионные) мембраны FINKA. Ниже – краткая информация для покупателя. Полные Гарантийные условия (№ ГУ-ДМ-001) и Паспорт качества (№ ПК-ДМ-001) предоставляются по запросу (см. раздел «Как получить полные документы»).

2. СРОКИ

Показатель	Значение	Что это означает
Гарантийный срок (на товар)	12 месяцев с даты покупки	Период предъявления претензии по производственному дефекту материала. Для покупателя-физического лица сохраняется право предъявить требования по недостаткам в течение 2 лет (ст. 19 Закона «О защите прав потребителей»).
Гарантийный срок службы	10 лет	Период, в течение которого гарантируется сохранение функций мембраны (водоупорность, защита от ветра и конденсата) в составе правильно смонтированной системы
Срок хранения	36 месяцев с даты производства	Срок годности в упаковке производителя при правильном хранении
Стойкость к УФ до закрытия	до 3 месяцев	Максимальный срок нахождения мембраны открытой под солнцем до перекрытия кровельным/фасадным покрытием
Расчётный срок службы (справочно)	до 30 лет	Ориентировочный ресурс при применении по назначению; не является гарантийным сроком

3. КАК ВЫБРАТЬ МЕМБРАНУ

Вся линейка – супердиффузионные гидро-ветрозащитные мембраны для скатных кровель и вентилируемых фасадов (Эквивалентная толщина сопротивления диффузии (S_d) $\leq 0,03$ м, водонепроницаемость класс W1). Отличаются плотностью и прочностью:

Мембрана	Плотность	Для чего
Soft 110	110 г/м ²	Базовая гидро-ветрозащита типовых кровель и фасадов
Optima 120	120 г/м ²	Универсальное решение с повышенной прочностью
Power 140	140 г/м ²	Повышенные нагрузки, сложная геометрия, протяжённые скаты
Strong 180	180 г/м ²	Максимальная прочность для ответственных узлов и больших пролётов
Strong 180+	180 г/м ²	Максимальная прочность для ответственных узлов и больших пролётов

4. КАК ПРИМЕНЯТЬ – ГЛАВНОЕ

- Соблюдайте сторону укладки, нахлёсты, проклейку стыков, примыканий и проходок согласно инструкции и Паспорту качества.
- Не оставляйте мембрану открытой под солнцем (УФ) дольше 3 месяцев – закройте её кровельным или фасадным покрытием в кратчайшие сроки. Мембрана не является постоянной или временной кровлей.
- Обеспечьте необходимые вентиляционные зазоры и используйте совместимые материалы и ленты FINKA для герметизации.
- Соблюдайте температурные режимы и требования, указанные в Паспорте качества.

Полные требования к монтажу и ограничения – в инструкции по применению и Паспорте качества.

5. ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ДЕФЕКТ

1. По возможности сохраните образец (фрагмент рулона), упаковку с маркировкой (артикул и дата производства) и документ о покупке; сделайте фотографии дефекта.
2. Напишите на sales@trtn.ru: укажите артикул, опишите проблему, приложите фото/видео и опишите условия применения и монтажа.
3. Мы рассмотрим обращение и при необходимости организуем техническую экспертизу. Порядок и сроки – в Гарантийных условиях № ГУ-ДМ-001.

Если вы – потребитель (физическое лицо), отсутствие чека не является основанием для отказа: факт покупки можно подтвердить любыми доказательствами. Экспертиза товара, на который установлен гарантийный срок, проводится за счёт Продавца. Ваши права защищены Законом РФ «О защите прав потребителей».

6. КАК ПОЛУЧИТЬ ПОЛНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Гарантийные условия № ГУ-ДМ-001 и Паспорт качества № ПК-ДМ-001 предоставляются:

- по запросу через sales@trtn.ru – в срок не более 3 (трёх) рабочих дней;
- у авторизованного дилера FINKA;
- в составе сопроводительной документации при поставке.

Паспорт качества на конкретную партию (с указанием даты производства) выдаётся по запросу.

7. ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая краткая информация носит справочный характер и не заменяет полные Гарантийные условия № ГУ-ДМ-001. В случае расхождений применяются положения Гарантийных условий и действующего законодательства РФ. Настоящая информация не ограничивает права потребителя, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Обработка персональных данных при обращениях осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте trtn.ru.

ООО «ТРАЙТОНРУ»

Документ № КГП-ДМ-001 | Редакция 1.0 | Действует с «15» июня 2026 г.