



# ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ FINKA  
на строительный крепёж (шурупы / саморезы): конструкционные, флюгельные, террасные  
Документ № КГП-СМ-001 | Редакция 1.1  
(публичная редакция для сайтов trtn.ru и finka.pro)



ООО «ТРАЙТОНРУ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «ТРАЙТОНРУ» – импортёр крепежа под брендом FINKA – предоставляет гарантию качества на свою продукцию. Ниже – краткая информация для покупателя. Полные Гарантийные условия (№ ГУ-СМ-001) и Паспорт качества (№ ПК-СМ-001) предоставляются по запросу (см. раздел «Как получить полные документы»).

## 2. СРОКИ

| Показатель                     | Значение                       | Пояснение                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Гарантийный срок               | 12 месяцев с даты покупки      | Период, в течение которого вы можете предъявить претензию по производственному дефекту                                                                      |
| Срок службы                    | 10 лет                         | Установленный срок безопасной эксплуатации при применении по назначению                                                                                     |
| Фактический ресурс (справочно) | десятилетия                    | При правильном подборе крепеж сохраняет рабочие свойства значительно дольше: нержавеющие и оцинкованные изделия в сухих условиях – ориентировочно до 50 лет |
| Срок хранения                  | 36 месяцев с даты производства | Срок годности в упаковке производителя при правильном хранении                                                                                              |

## 3. ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО: ПОДБИРАЙТЕ САМОРЕЗ ПОД УСЛОВИЯ

Главное правило: подбирайте крепёж под условия эксплуатации. Каждая линейка рассчитана на свою среду.

| Линейка                               | Где применять                                                                                               | Где НЕ применять                                                                                         |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Конструкционные (оцинкованные CS, CT) | Внутри помещений и в защищённых от влаги конструкциях: балки, лаги, стропила, обрешётка, каркас, CLT-панели | На улице, на открытых террасах и фасадах, во влажных помещениях, при контакте с осадками, водой, грунтом |
| Флюгельные (покрытие Ruspert)         | Снаружи: фасады, наружные узлы, влажная и атмосферная среда                                                 | В прибрежной морской зоне, бассейнах, при постоянном воздействии хлоридов, при погружении в воду         |
| Террасные (покрытие Protech)          | Снаружи: террасы, настилы, лаги, влажная и атмосферная среда                                                | В прибрежной морской зоне, бассейнах, при постоянном воздействии хлоридов, при погружении в воду         |
| Террасные из нержавеющей стали (A2)   | Снаружи, включая сложные условия повышенной влажности и агрессивности                                       | В постоянно погружённом состоянии в морскую воду (без дополнительной оценки)                             |

Общие ограничения для всех линеек:

- не применять в контакте с медью, медьсодержащими антисептиками и алюминием при увлажнении (риск коррозии);
- не применять в породах древесины с повышенным содержанием кислот и танинов (дуб, каштан) при постоянном увлажнении;
- соблюдать правила монтажа: в твёрдую древесину и у торцов – с предварительным засверливанием, без перекоса и перетяжки, без повторного использования после демонтажа.

Если сомневаетесь в выборе – уточните характеристики конкретного артикула в Паспорте качества или напишите нам на [sales@trtn.ru](mailto:sales@trtn.ru).

## 4. ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ДЕФЕКТ

1. Прекратите использование и по возможности сохраните образцы крепежа, упаковку (артикул и дата производства) и документ о покупке.
2. Напишите на [sales@trtn.ru](mailto:sales@trtn.ru): укажите артикул, опишите проблему, приложите фотографии или видео, опишите условия применения (где и в какую древесину устанавливался крепёж).
3. Мы рассмотрим обращение и при необходимости организуем техническую экспертизу. Порядок и сроки рассмотрения установлены Гарантийными условиями № ГУ-СМ-001.

Если вы – потребитель (физическое лицо), отсутствие чека не является основанием для отказа: факт покупки можно подтвердить любыми доказательствами. Экспертиза товара, на который установлен гарантийный срок, проводится за счёт Продавца. Ваши права защищены Законом РФ «О защите прав потребителей».

## 4. КАК ПОЛУЧИТЬ ПОЛНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Гарантийные условия № ГУ-СМ-001 и Паспорт качества № ПК-СМ-001 предоставляются:

- по запросу через [sales@trtn.ru](mailto:sales@trtn.ru) – в срок не более 3 (трёх) рабочих дней;
- у авторизованного дилера FINKA;
- в составе сопроводительной документации при поставке.

Паспорт качества на конкретную партию (с указанием даты производства) выдаётся по запросу.

## 5. ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая краткая информация носит справочный характер и не заменяет полные Гарантийные условия № ГУ-СМ-001. В случае расхождений применяются положения Гарантийных условий и действующего законодательства Российской Федерации. Настоящая информация не ограничивает права потребителя, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Обработка персональных данных при обращениях осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте [trtn.ru](http://trtn.ru).

### ООО «ТРАЙТОНРУ»

Документ № КГП-СМ-001 | Редакция 1.1 | Действует с «25» июня 2026 г.