finka MESH

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ FINKA

на сетки: алюминиевые (от грызунов), карнизные и москитные

Документ № КГП-СТ-001 | Редакция 1.1

(публичная редакция для сайтов trtn.ru и finka.pro)



ООО «ТРАЙТОНРУ»

ООО «ТРАЙТОНРУ» | ИНН/КПП 6732207910 / 502701001 | ОГРН 1216700002903 | ОКПО 47375894
Адрес: 129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 11, пом. 720 | Тел.: +7 (495) 120-70-18 | E-mail: sales@trtn.ru

© FINKA – Building Materials Solutions. All rights reserved.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «ТРАЙТОНРУ» – импортёр продукции под брендом FINKA – предоставляет гарантию качества на сетки FINKA. Ниже – краткая информация для покупателя. Полные Гарантийные условия (№ ГУ-СТ-001) и Паспорт качества (№ ПК-СТ-001) предоставляются по запросу (см. раздел «Как получить полные документы»).

2. СРОКИ

Показатель	Значение	Что это означает
Гарантийный срок	12 месяцев	Период, в течение которого можно предъявить претензию по производственному дефекту
Срок хранения	36 месяцев с даты производства	Срок годности в упаковке производителя при правильном хранении
Срок сохранения функциональных свойств (справочно)	до 50 лет	Ориентировочный ресурс при применении по назначению; не является гарантийным сроком или сроком службы

3. КАКАЯ СЕТКА ДЛЯ КАКОЙ ЗАДАЧИ

Сетка	Материал	Для чего	Чего НЕ делает
Алюминиевая от грызунов (0,15 и 1,15 м)	алюминий, ячейка 2,7 мм	Продухи, вентзазоры (карниз, конёк, цоколь): защита от насекомых и грызунов	Не заменяет москитную (крупная ячейка пропускает мелких насекомых); не несёт нагрузку
Карнизная (0,15 м)	комбинированный ПВХ, ячейка 1 мм	Карнизный узел и вентзазоры от насекомых с сохранением вентиляции	Не защищает от грызунов
Москитная (1,15 м)	комбинированный ПВХ, ячейка 1 мм	Оконные и дверные проёмы, вентзоны – защита от насекомых	Не защищает от грызунов; не силовая

*Главное правило: алюминиевая – там, где есть риск грызунов и нужна прочность; ПВХ (карнизная/москитная) – там, где нужна защита от насекомых и сохранение вентиляции. Если сомневаетесь – напишите на sales@trtn.ru.

3. ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ДЕФЕКТ

1. Сохраните образец, упаковку (артикул и дата производства) и документ о покупке.
2. В течение 14 календарных дней с даты обнаружения напишите на sales@trtn.ru: укажите артикул, опишите недостаток, приложите фото и сведения о партии.
3. Мы рассмотрим обращение, при необходимости организуем осмотр или экспертизу. Порядок установлен Гарантийными условиями № ГУ-СТ-001.

Если вы – потребитель (физическое лицо), отсутствие чека не является основанием для отказа: факт покупки можно подтвердить любыми доказательствами. Ваши права защищены Законом РФ «О защите прав потребителей».

4. КАК ПОЛУЧИТЬ ПОЛНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Гарантийные условия № ГУ-СТ-001 и Паспорт качества № ПК-СТ-001 предоставляются:

- по запросу через sales@trtn.ru – в срок не более 3 (трёх) рабочих дней;
- у авторизованного дилера FINKA;
- в составе сопроводительной документации при поставке.

5. ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая краткая информация носит справочный характер и не заменяет полные Гарантийные условия № ГУ-СТ-001. В случае расхождений применяются положения Гарантийных условий и действующего законодательства РФ. Настоящая информация не ограничивает права потребителя, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Обработка персональных данных при обращениях осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте trtn.ru.

ООО «ТРАЙТОНРУ»

Документ № КГП-СТ-001 | Редакция 1.1 | Действует с «25» июня 2026 г.

ООО «ТРАЙТОНРУ» | ИНН/КПП 6732207910 / 502701001 | ОГРН 1216700002903 | ОКПО 47375894
Адрес: 129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 11, пом. 720 | Тел.: +7 (495) 120-70-18 | E-mail: sales@trtn.ru

© FINKA – Building Materials Solutions. All rights reserved.